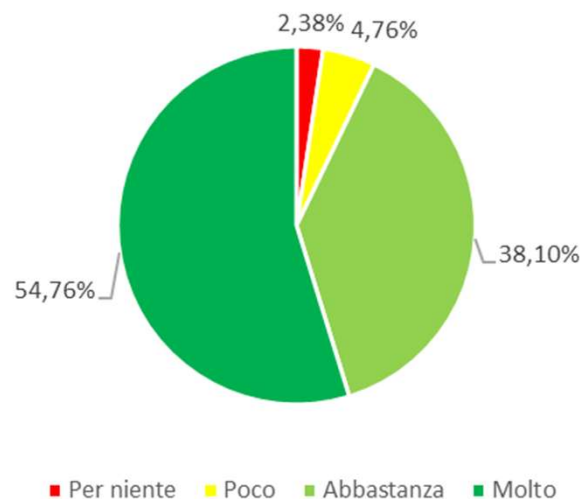


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

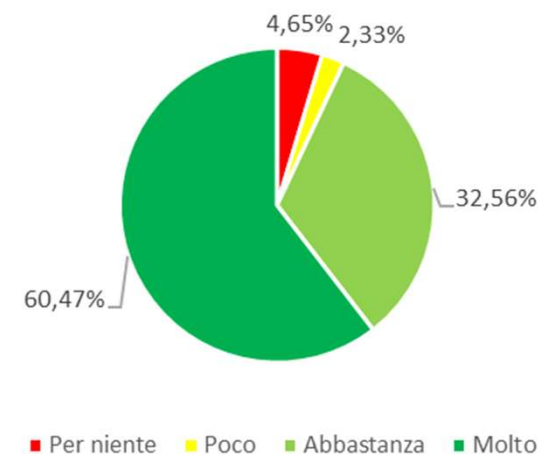
Centro Servizi Giovanna Maria Bonomo - Asiago

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	2,33%	97,67%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	2,33%	97,67%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	4,65%	95,35%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	4,65%	95,35%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	4,65%	95,35%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	6,98%	93,02%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	7,14%	92,86%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	9,30%	90,70%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	11,63%	88,37%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	16,28%	83,72%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	16,28%	83,72%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	16,67%	83,33%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	20,93%	79,07%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	20,93%	79,07%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	28,57%	71,43%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	30,23%	69,77%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	51,16%	48,84%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	55,81%	44,19%
Totale		17,25%	82,75%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

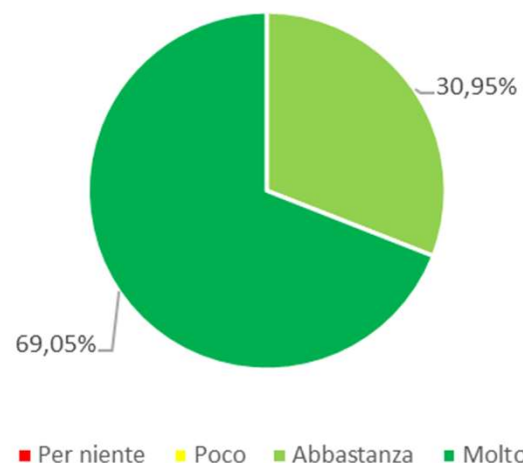


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

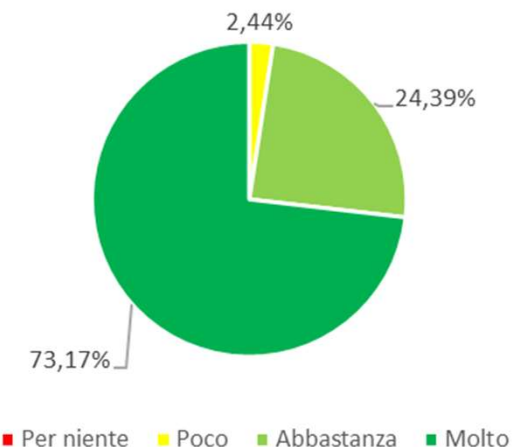
Centro Servizi Anna Maria Bressanin - Borgoricco

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità		100,00%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità		100,00%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite		100,00%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	2,38%	97,62%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	2,44%	97,56%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	2,44%	97,56%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	2,44%	97,56%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	2,44%	97,56%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	2,44%	97,56%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	4,76%	95,24%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	4,76%	95,24%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	7,32%	92,68%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	9,09%	90,91%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	9,52%	90,48%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,20%	87,80%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,50%	87,50%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	17,95%	82,05%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	66,67%	33,33%
Totale		8,87%	91,13%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

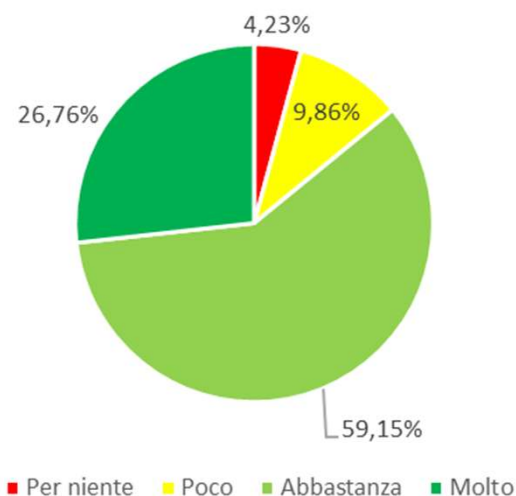


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

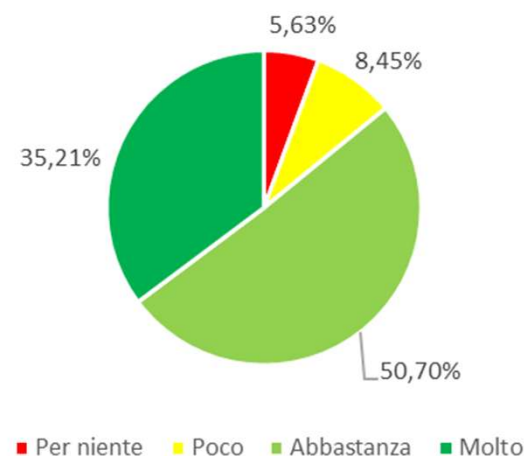
Centro Servizi Giovanni Botton - Carmignano di Brenta

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	1,43%	98,57%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	2,82%	97,18%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	10,00%	90,00%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	11,27%	88,73%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	12,68%	87,32%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,86%	87,14%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,86%	87,14%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	14,08%	85,92%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	14,08%	85,92%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	20,29%	79,71%
Sono a conoscenza che all'interno delle Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	25,71%	74,29%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	26,76%	73,24%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	28,57%	71,43%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	34,78%	65,22%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	35,71%	64,29%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	38,57%	61,43%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	40,58%	59,42%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	80,28%	19,72%
Totale		23,50%	76,50%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

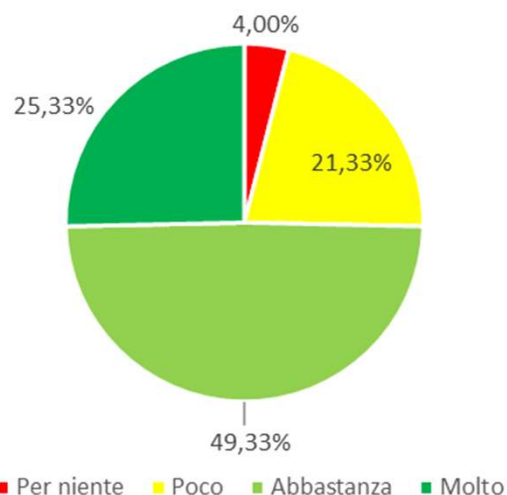


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

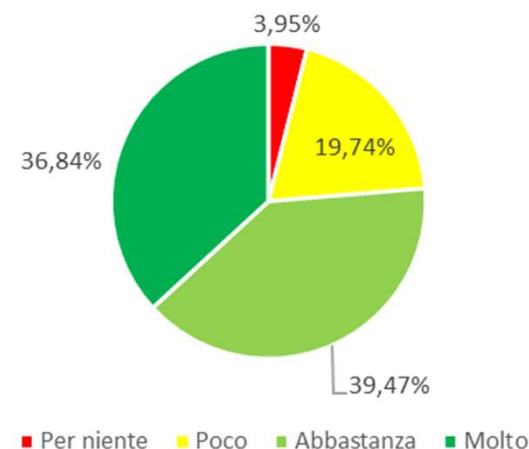
Centro Servizi Centro Nazareth (Casa Fondatori) – Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	8,97%	91,03%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	11,69%	88,31%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	13,43%	86,57%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	15,38%	84,62%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	17,95%	82,05%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	19,48%	80,52%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	23,68%	76,32%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	25,33%	74,67%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	25,97%	74,03%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	33,33%	66,67%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	33,33%	66,67%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	33,77%	66,23%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	35,53%	64,47%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	46,67%	53,33%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	52,63%	47,37%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	63,64%	36,36%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	65,38%	34,62%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	81,58%	18,42%
Totale		33,84%	66,16%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

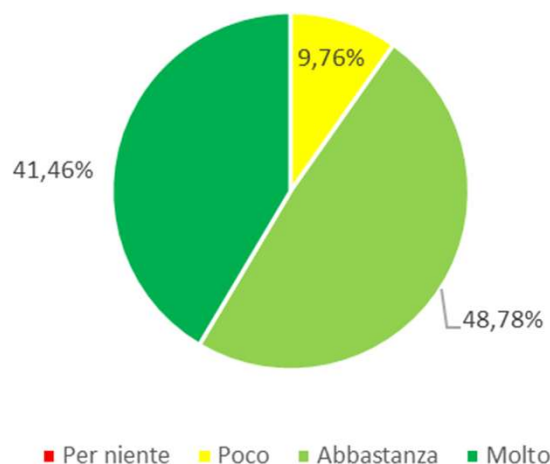


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

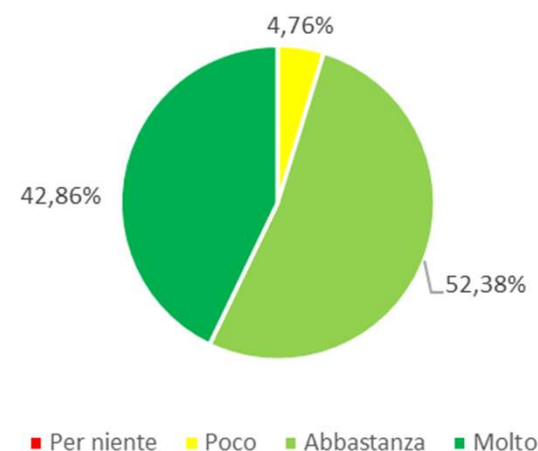
Centro Servizi Centro Nazareth (Villa Rosario) – Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	4,76%	95,24%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	6,98%	93,02%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	9,76%	90,24%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	11,63%	88,37%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	18,60%	81,40%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	18,60%	81,40%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	18,60%	81,40%
Sono a conoscenza che all'interno delle Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	18,60%	81,40%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	18,60%	81,40%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	19,05%	80,95%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	19,51%	80,49%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	23,26%	76,74%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	27,91%	72,09%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	34,88%	65,12%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	34,88%	65,12%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	41,86%	58,14%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	47,62%	52,38%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	72,09%	27,91%
Totale		24,90%	75,10%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

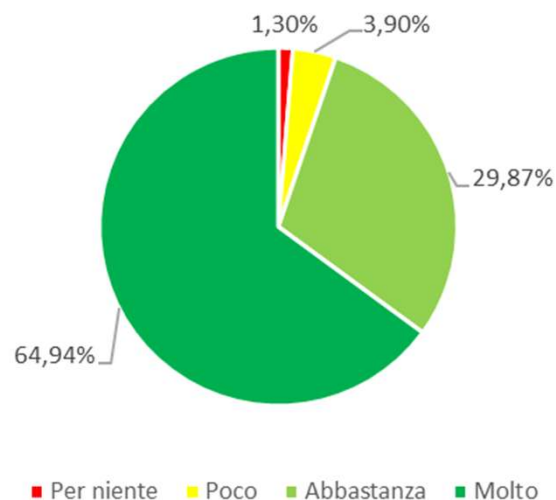


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

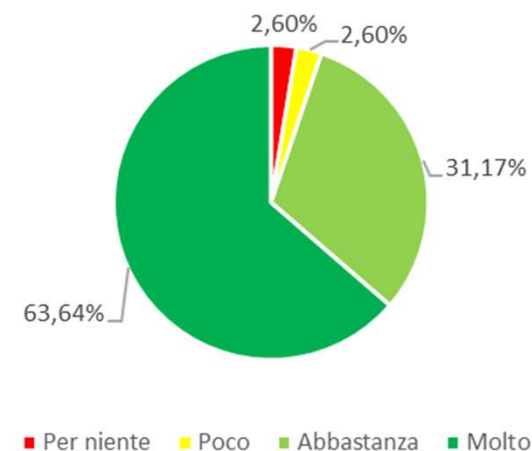
Centro Servizi Residenza Pio XII - Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti		100,00%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	1,30%	98,70%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	1,32%	98,68%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	2,60%	97,40%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	3,90%	96,10%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	5,19%	94,81%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	5,19%	94,81%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	7,89%	92,11%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	9,09%	90,91%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	10,39%	89,61%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	10,53%	89,47%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	11,69%	88,31%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,99%	87,01%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	14,29%	85,71%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	20,78%	79,22%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	25,97%	74,03%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	28,00%	72,00%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	74,03%	25,97%
Totale		13,61%	86,39%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

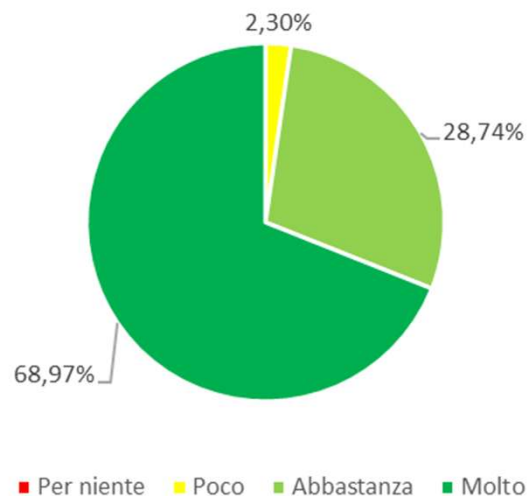


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

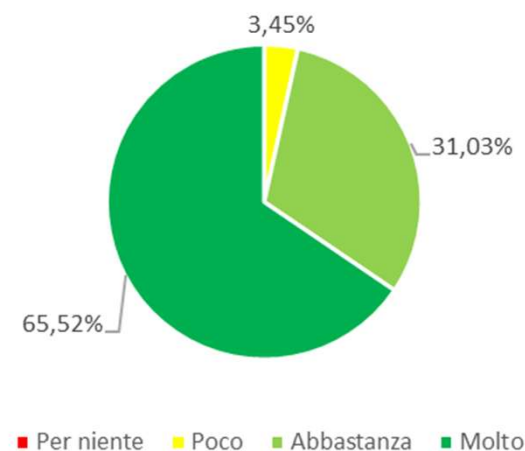
Centro Servizi San Giovanni in Monte - Barbarano-Mossano

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	2,30%	97,70%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	2,30%	97,70%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	2,30%	97,70%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	3,45%	96,55%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	3,45%	96,55%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	3,45%	96,55%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	4,60%	95,40%
Sono soddisfatta/o delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	5,81%	94,19%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	6,98%	93,02%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	8,14%	91,86%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	9,20%	90,80%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	12,79%	87,21%
Sono soddisfatta/o delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	13,79%	86,21%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	17,24%	82,76%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	27,91%	72,09%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	28,74%	71,26%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	49,43%	50,57%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	51,72%	48,28%
Totale		14,09%	85,91%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

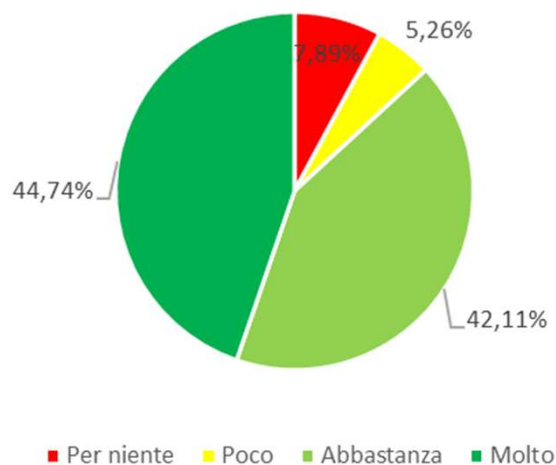


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

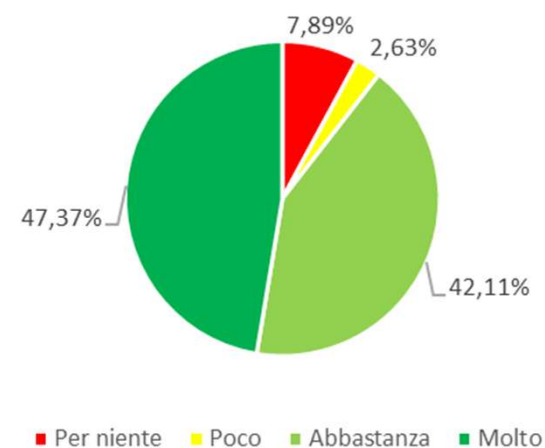
Centro Servizi Arturo e Irma Simonetti - Oderzo

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	2,63%	97,37%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	10,53%	89,47%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	10,53%	89,47%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	10,53%	89,47%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	13,16%	86,84%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	13,16%	86,84%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	13,16%	86,84%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	13,51%	86,49%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	16,22%	83,78%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	18,42%	81,58%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	18,42%	81,58%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	18,42%	81,58%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	23,68%	76,32%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	23,68%	76,32%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	26,32%	73,68%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	26,32%	73,68%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	39,47%	60,53%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	65,79%	34,21%
Totale		20,23%	79,77%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

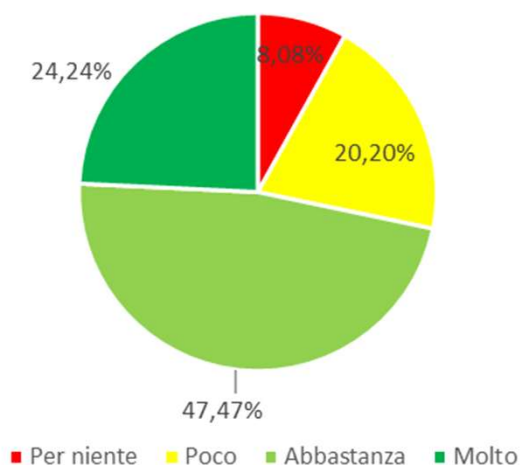


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

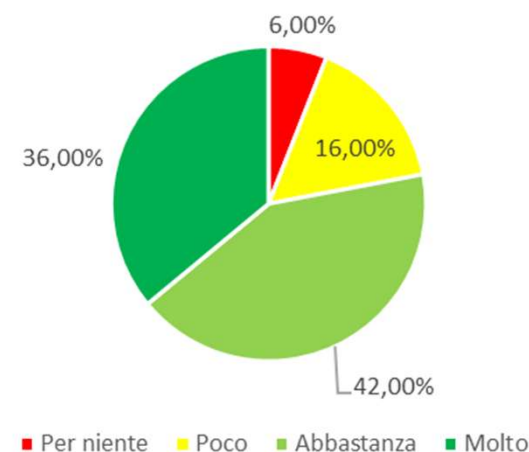
Centro Servizi Residenza Santa Chiara, Plesso A - Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	0,98%	99,02%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	8,82%	91,18%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	14,85%	85,15%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	18,63%	81,37%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	20,59%	79,41%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	22,00%	78,00%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	28,28%	71,72%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	31,31%	68,69%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	31,37%	68,63%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	36,73%	63,27%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	38,00%	62,00%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	38,24%	61,76%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	44,55%	55,45%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	48,48%	51,52%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	54,46%	45,54%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	57,43%	42,57%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	66,67%	33,33%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	69,61%	30,39%
Totale		35,04%	64,96%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

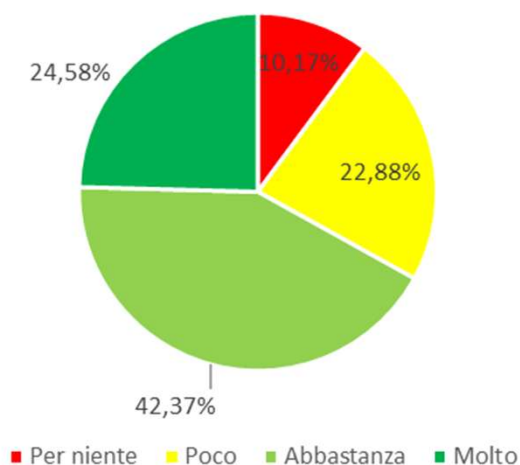


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

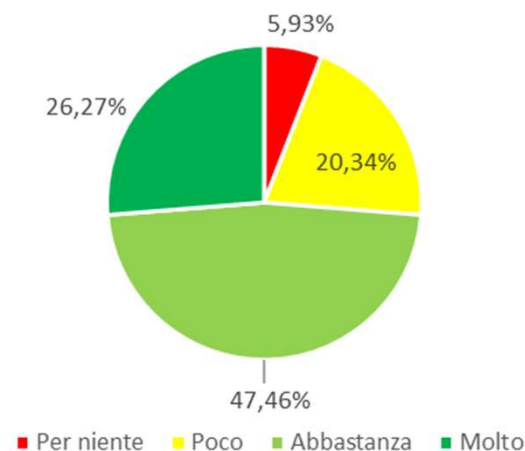
Centro Servizi Residenza Santa Chiara, Plesso B - Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	1,68%	98,32%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	6,78%	93,22%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	17,65%	82,35%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	21,19%	78,81%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	25,21%	74,79%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	26,27%	73,73%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	26,27%	73,73%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	33,05%	66,95%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	33,33%	66,67%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	35,04%	64,96%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	36,13%	63,87%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	38,98%	61,02%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	47,01%	52,99%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	49,58%	50,42%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	59,66%	40,34%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	59,83%	40,17%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	64,71%	35,29%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	86,55%	13,45%
Totale		37,17%	62,83%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

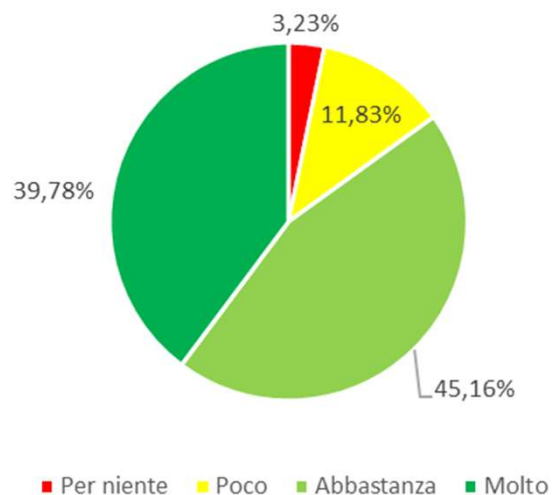


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

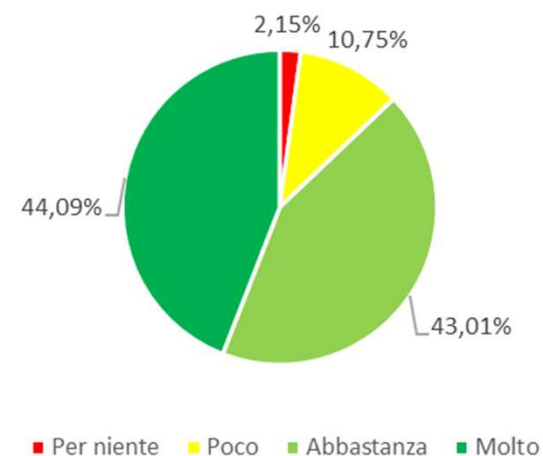
Centro Servizi Guido Negri - Thiene

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	2,13%	97,87%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	2,13%	97,87%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	5,32%	94,68%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	9,57%	90,43%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	12,77%	87,23%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	12,90%	87,10%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	15,05%	84,95%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	15,05%	84,95%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	15,96%	84,04%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	17,20%	82,80%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	19,15%	80,85%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	19,35%	80,65%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	25,81%	74,19%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	32,61%	67,39%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	38,71%	61,29%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	41,49%	58,51%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	50,00%	50,00%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	79,57%	20,43%
Totale		22,98%	77,02%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

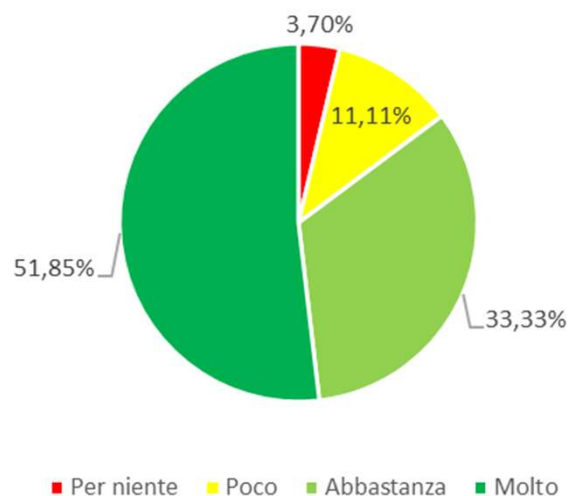


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

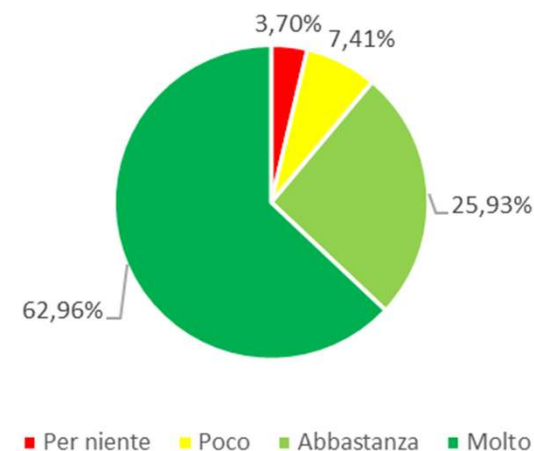
Centro Servizi Residenza San Vincenzo De' Paoli - Treviso

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	3,57%	96,43%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	3,57%	96,43%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	7,14%	92,86%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	7,14%	92,86%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	7,14%	92,86%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	7,14%	92,86%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	10,71%	89,29%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	10,71%	89,29%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	10,71%	89,29%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	11,11%	88,89%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	14,29%	85,71%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	14,81%	85,19%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	18,52%	81,48%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	21,43%	78,57%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	21,43%	78,57%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	21,43%	78,57%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	28,57%	71,43%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	85,19%	14,81%
Totale		16,80%	83,20%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

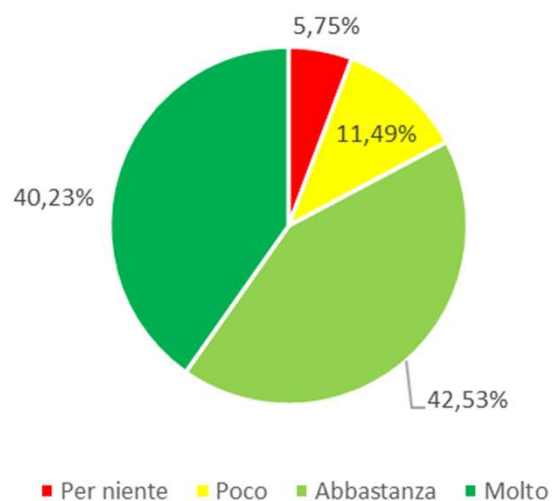


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

Centro Servizi Residenza Mons. Crico - Civitas Vitae Vedelago

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	2,22%	97,78%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	7,78%	92,22%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	10,00%	90,00%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	10,11%	89,89%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	10,34%	89,66%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	12,36%	87,64%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	13,64%	86,36%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	17,24%	82,76%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	20,00%	80,00%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	20,22%	79,78%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	21,35%	78,65%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	21,59%	78,41%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	30,59%	69,41%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	30,68%	69,32%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	35,23%	64,77%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	41,57%	58,43%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	44,44%	55,56%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	53,93%	46,07%
Totale		22,38%	77,62%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

